

## **Privacyverklaring & cookie beleid**

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van jou. Toch is dat soms nodig, om informatie over een reservering of boeking naar je toe te zenden. Villa Kómodo behandelt je gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft.

In deze privacyverklaring informeren wij jou over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens en cookies op onze website. Voor reserveringen en boekingen verwijzen wij naar Micazu en Airbnb. Zie websites van deze dienstverleners voor de actuele privacyverklaring waarin staat aangegeven hoe zij jouw gegevens verwerken.

### **1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?**

In deze privacyverklaring beschrijft Villa Kómodo, hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke met jouw persoonsgegevens omgaat.

### **2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken persoonsgegevens over jou omdat jij gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met aan ons, of bij het invullen van het contactformulier.

Als je met Villa Kómodo een overeenkomst aangaat kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou nodig hebben:

- naam en adres;
- contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadressen);

### **3. Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen/websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat Villa Kómodo hun persoonsgegevens verwerkt.

### **4. Verwerking: grondslagen en gerechtvaardigde belangen**

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

1. Uitvoering van een overeenkomst met jou
2. Gerechtvaardigd belang van Villa Kómodo of een derde
3. Wettelijke verplichting

Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, (IT-) beveiliging, preventie van fraude of andere criminele activiteiten, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken en intern beheer.

### **5. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens**

Villa Kómodo gebruikt jouw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 4 van deze privacyverklaring.

- Om jou onze diensten en producten te kunnen leveren, inclusief het afhandelen van reserveringen en het verwerken in financiële administratie. [grondslag: 1,3].

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en het kunnen afhandelen van vragen en verzoeken [grondslag: 1, 2 of 3].

## **6. Delen met derden**

Je persoonlijke gegevens delen we nooit zonder gegronde reden met andere partijen.

## **7. Hoe lang wij gegevens bewaren**

De bewaartermijn van persoonsgegevens is gesteld op 7 jaren. Na deze bewaartermijn worden deze gegevens door ons verwijderd.

## **8. Cookies**

Wanneer je onze websites, bezoekt of gebruikt, kunnen wij cookies gebruiken, met als doel ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert.

- **Wat zijn cookies?**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website naar je computer, tablet of smartphone wordt gestuurd en door je browser wordt opgeslagen. Cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om je bezoek aan onze website te vergemakkelijken.

- **Hoe we cookies gebruiken**

Binnen onze website worden alleen functionele cookies gebruikt. Deze cookies zijn noodzakelijk om deze site zo goed mogelijk te laten functioneren.

- **Cookies uitschakelen**

Instructies voor het aanpassen van de instellingen van de browser vind je onder 'Help' in de toolbar van de meeste internetbrowsers. Wanneer je cookies uitschakelt via de browser of ze op andere wijze blokkeert, kan het voorkomen dat bepaalde diensten of elementen van onze site niet of niet optimaal functioneren.

## **9. Jouw rechten, waaronder het recht om bezwaar te maken**

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd en aan wie wij jouw persoonsgegevens hebben verstrekt. Naast het recht op inzage heb je met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens de volgende rechten:

- het recht om jouw toestemming in te trekken, voor zover onze verwerking van jouw persoonsgegevens daarop is gebaseerd;
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- het recht om jouw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren;
- het recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens;
- het recht op beperking van verwerking;
- het recht op dataportabiliteit;
- het recht om bezwaar te maken tegen direct marketing;
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van Villa Kómodo of een derde (afhankelijk van jouw persoonlijke omstandigheden).

Voor het indienen van jouw verzoek om een van bovenstaande rechten uit te oefenen, kun

je contact met ons opnemen via het contactformulier op de website. Je kunt jouw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet je deze rechten toekent. Villa Kómodo zal zich inspannen om binnen de wettelijke termijnen te reageren op jouw ingediende verzoek. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten. Om er zeker van te zijn dat een verzoek door jou zelf is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van jouw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Dit vragen wij alleen als we dit noodzakelijk achten om jou te kunnen identificeren en verzoeken wij ook om op deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken. De kopie van jouw identiteitsbewijs vernietigen wij direct nadat wij jou hebben geïdentificeerd.

#### **10. Beveiliging en bescherming van gegevens**

Villa Kómodo past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. Villa Kómodo heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen en hedendaagse industriestandaarden.

#### **11. Contact**

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot deze privacyverklaring kun je contact opnemen met:

Villa Kómodo

<https://droomhuisopcuracao.nl/#contact>

#### **12. Wijzigingen**

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De aangepaste privacyverklaring kun je vinden op onze website met een duidelijke vermelding dat het om een nieuwe versie gaat. Je zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht hiervan.